



communauté de  
communes de la

Baie du Cotentin

# DOSSIER DE PRESSE

---

Antenne de Picauville

Mercredi 3 mars 2021

**France  
Services**

Le service public  
proche de vous  
au quotidien



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# L'antenne de Picauville :

**En complément de l'Espace France Services** de Carentan-Les-Marais, labellisé au **1er janvier 2020**, la communauté de communes de la baie du Cotentin a souhaité mettre en place une antenne sur Picauville.

L'antenne de Picauville offre aux habitants et usagers la possibilité d'accéder à une **vaste offre de services**.

L'agent d'accueil, Madame **Lætitia JEANNE**, qui a été formée par les différents partenaires nationaux, effectue ses missions à raison de **15 heures** par semaine.

Différents partenaires sont joignables par le biais du **visio-accueil** :

L'assurance maladie, la caisse d'allocations familiales, la mutualité sociale agricole, la caisse d'assurance retraite et de la santé au travail et les finances publiques.

Des permanences effectuées par **le centre médico-social, la mission locale et le service pénitentiaire d'insertion et de probation** ont également lieu à l'antenne France Services de Picauville.



Laetitia JEANNE, agent d'accueil de l'antenne France Services de Picauville

# L'engagement de la communauté de communes



Portés par la communauté de communes de la Baie du Cotentin, l'Espace France Services de Carentan et les antennes de Picauville et de Sainte-Mère-église offrent à tout un chacun d'accéder à **des services publics de proximité et de qualité**.

Au travers de **moyens humains**, avec deux agents d'accueil à temps plein sur Carentan, un agent recruté à **15 heures** par semaine sur Picauville ainsi qu'un second agent recruté également à **15 heures** par semaine sur Sainte-Mère-Eglise, la communauté de communes démontre sa volonté de mailler le territoire et de **renforcer l'accompagnement au numérique**.

Ces agents ont été **formés** auprès de tous les partenaires signataires de charte nationale afin de **répondre aux besoins** de la population.

Pour pallier la fracture numérique, les Espaces France Services sont donc un **lieu unique**, qui regroupe **9 partenaires** et une offre de services diversifiée afin d'**accueillir, informer et orienter** au mieux les usagers.

# Qu'est ce qu'un Espace France Services ?

Un espace France Services est un lieu dans lequel les habitants peuvent être **accompagnés dans leurs démarches administratives** : emploi, formation, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit, etc.

Chaque EFS, en fonction de son implantation sur le territoire, **construit une "offre de services"** spécifique et surtout adaptée aux besoins **identifiés** sur son bassin de vie.

Les EFS revêtent diverses formes, **au regard des besoins** de la population locale et des spécificités du territoire.

Remettre les services publics **au cœur des territoires**, c'est en cela l'enjeu du déploiement des Espaces France services, qui répondent à de vrais besoins : ceux des habitants, pour leurs démarches du quotidien, et ceux des territoires, pour conforter **leur attractivité**.

**Les Espaces France Services** ont donc vocation à permettre aux personnes ne disposant pas d'une connexion internet ou **ne maîtrisant pas l'outil informatique** d'effectuer leurs démarches administratives comme la déclaration de revenu ou encore les demandes de cartes grises, **en étant aidées**, si elles le souhaitent, par des professionnels **spécialement formés** pour cet accompagnement. En créant le label « France Services », l'État établit des règles rigoureuses pour garantir partout **un même niveau d'exigence et de qualité** aux citoyens.

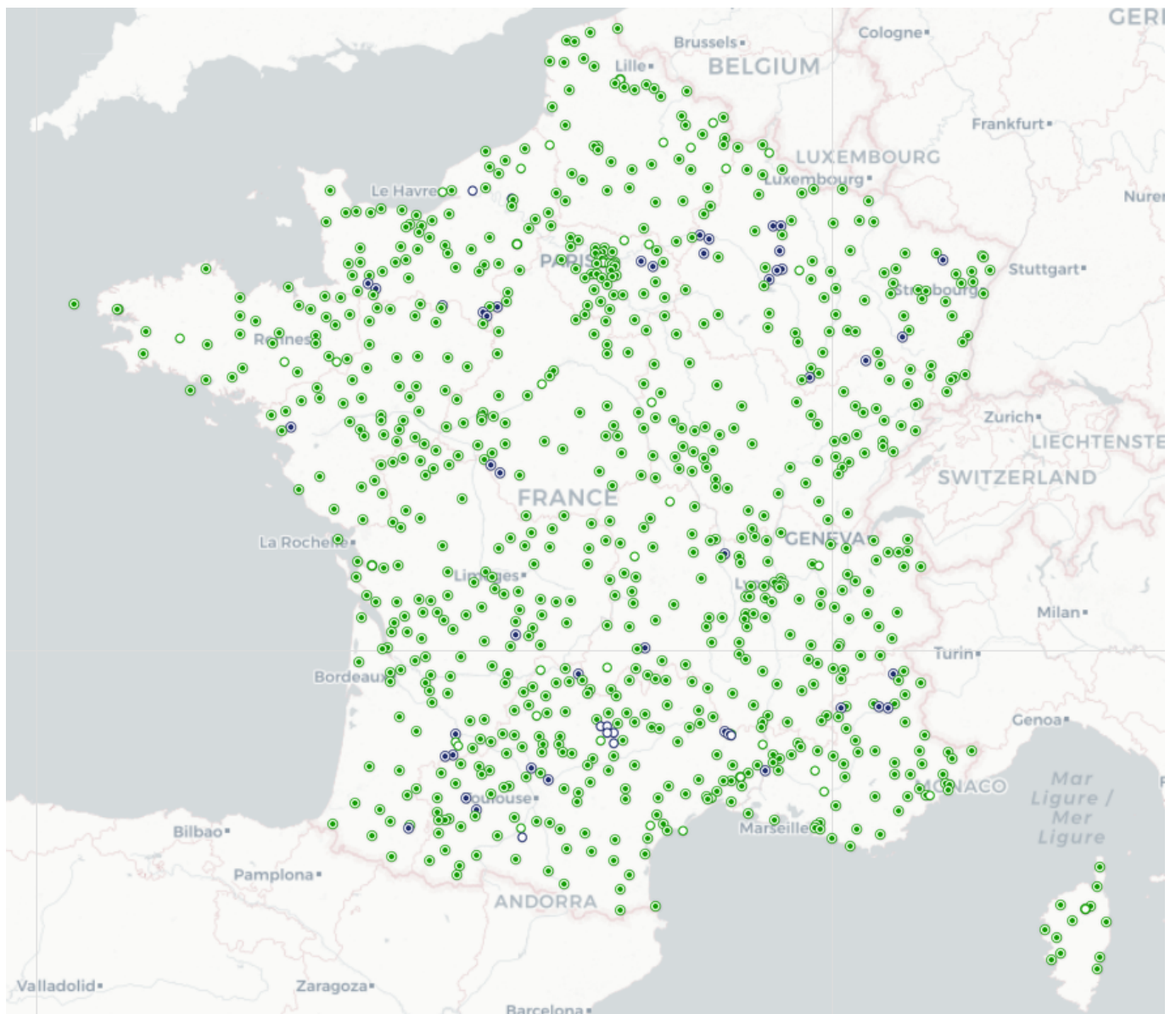
De ce fait, l'état souhaite que chaque Français puisse accéder à une France Services en moins de 30 minutes et s'engage à octroyer une subvention de **30 000 euros par an** aux structures porteuses. **La ministre de la santé** à l'époque, Madame **Agnès Buzyn** avait d'ailleurs salué le dispositif en se rendant à sur place à Carentan le 3 mai 2019.



# Les chiffres :

---

- 1123 France Services et antennes ont été labellisées à ce jour
- 1 million de demandes traitées en 2020 en France
- 2500 France Services déployées d'ici 2022



# France Services, une ambition

France Services, c'est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Ce nouveau modèle se caractérise par :

1

## Le retour du service public au cœur des territoires

Chaque Français doit à terme pouvoir accéder à une France Services en moins de 30 minutes.

2

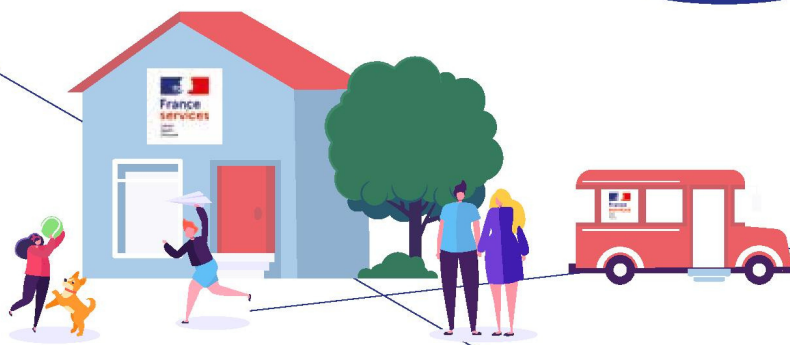
## Un service public moderne,

qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens (par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches), tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées d'Internet.

« France Services, c'est le retour des services publics au plus près de nos concitoyens, sur les territoires. »



Jacqueline Gourault,  
ministre de la Cohésion des  
territoires et des Relations avec  
les collectivités territoriales



3

### Un niveau de qualité garanti,

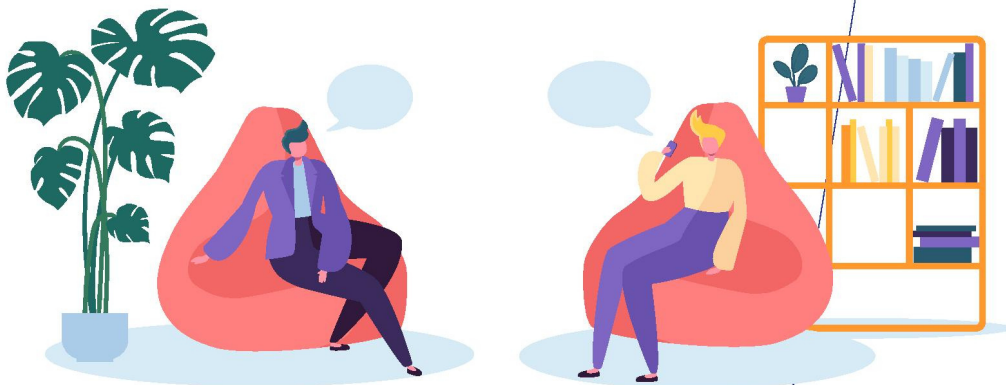
quels que soient le lieu d'implantation et son responsable local (une collectivité, un acteur public ou privé).



4

### Un lieu de vie agréable et convivial,

qui rompt avec l'image habituelle des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services de coworking.



# France Services, partir des besoins du citoyen



- **Chaque agent d'accueil France Services a bénéficié d'une formation conçue selon une logique de cycle de vie :** « je déménage », « je pars à la retraite ». Le service public est pensé du point de vue de l'utilisateur.

- **Dans chaque France Services, les agents d'accueil sont par exemple formés pour :**

- ✓ Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- ✓ Mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs) ;
- ✓ Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- ✓ Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

## L'inclusion numérique au cœur des France Services

Les France Services sont aussi des lieux d'accompagnement des personnes éloignées du numérique.

En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque

usager, l'agent France Services l'accompagne pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence, etc.





**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# L'offre de services :

---



# Contacts :

---

## **Sandra Constant - Animatrice/Coordinatrice EFS Carentan et antennes Picauville et Sainte-Mère-Eglise**

s.constant@ccbdc.fr

09.85.60.01.33

## **Élise Lejeune - Secrétaire Générale Mairie de Picauville**

02.33.41.00.18

mairie.picauville@wanadoo.fr

## **Lætitia Jeanne - Agent d'accueil EFS Picauville**

02.33.41.00.18

antenne.picauville@ccbdc.fr

## **Audrey hasley - Service Communication CCBDC**

02.33.71.25.17

a.hasley@ccbdc.fr



**France**  
**services**

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

## **Antenne France Services de Picauville**

30 Rue d'Utah Beach  
50360 Picauville



**France**  
**services**

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*