

Questionnaire Qualité/Satisfaction Lieu d'Accueil Enfants-Parents Service Enfance - Jeunesse

Vous fréquentez (ou avez fréquenté) le LAEP de la Communauté de Communes de la Baie du Cotentin,

Recommanderiez-vous cet Accueil Enfants-Parents à votre entourage ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait



Etes-vous globalement satisfait(e) du service ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait



En quoi ce lieu correspond-t'il (ou non suffisamment) à vos attentes ?

Etes-vous satisfait(e) de la relation individuelle portée à l'enfant que vous accompagnez et à vous-même ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait



Etes-vous satisfait(e) des activités de jeux libres mises en place pour faciliter les échanges ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait



Les interactions de ce lieu de parole répondent-elles à vos souhaits ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait



Les échanges avec l'équipe facilitent-ils votre relation parent-enfant ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait



Diriez-vous que le LAEP participe et vous accompagne dans votre rôle de parent(s) ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Le(les)quel(s) :

Ce créneau d'accueil est-il adapté à vos disponibilités ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Selon vous, le lieu d'accueil est-il un espace convivial ?

Non

Oui

0 10

Si non, qu'aimeriez-vous pour qu'il le soit davantage ? :

Comment avez-vous connu ce lieu ?

Par :

Les supports de communication

La Crèche

Le Relais Petite Enfance

Le bouche à oreille

Les professionnels de santé

Autre :

.....

Avez-vous trouvé dans ce lieu d'accueil ce que vous étiez venu(s) y chercher ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Cet Accueil Enfants-Parents correspond-il à la perception que vous aviez de ce service ?

Non, pas du tout

oui, tout à fait

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous des remarques ou suggestions d'améliorations concernant ce LAEP ?

**Ce questionnaire est anonyme et confidentiel,
Merci d'y avoir répondu.**